

<b>CAMPERSERENO SRL</b>	 <b>CAMPERSERENO</b> Assicurati la serenità
VIA LIDO 3 – 40033 Casalecchi di Reno (BO)	
COD RUI n. A000493812 del 03/07/2014	

**ALLEGATO 3 INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

CONTRAENTE (ADERENTE) O POTENZIALE TALE

Prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, con la consegna/trasmisione questa comunicazione al contraente il distributore adempie agli obblighi di legge relative al rilascio delle informazioni personali e di identificazione, di quelle relative alla sua attività, agli eventuali conflitti d'interesse e agli strumenti di tutela adottati sul mercato. Il presente documento è messo a disposizione dal distributore:

<b>NEI PROPRI LOCALI, ANCHE MEDIANTE APPARECCHIATURE TECNOLOGICHE, ALL'INDIRIZZO</b>	Via Lido 3/2 – 40033 Casalecchio di Reno (BO)
<b>SUL PROPRIO SITO INTERNET, CON CUI PROMUOVE/COLLOCA PRODOTTI ASSICURATIVI, DANDO ANCHE AVVISO DELLA PUBBLICAZIONE NEI PROPRI LOCALI, ALL'INDIRIZZO WEB</b>	<a href="http://www.campersereno.it">www.campersereno.it</a>

Per rinnovi o stipule di nuovi contratti l'Allegato è riconsegnato/ritrasmesso solo in caso di rilevanti variazioni delle informazioni rese nel precedente modulo.

L'inosservanza a tale obbligo è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 CAP (Sanzioni relative alla violazione degli obblighi di distribuzione dei prodotti assicurativi inclusi i prodotti di investimento assicurativo distribuiti da intermediari).

**SEZIONE I - INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE**

Informazioni relative alla persona fisica che entra in contatto con il contraente o con l'aderente	
<b>NOME COGNOME</b>	MAURIZIO NATALI
<b>NR DI ISCRIZIONE AL RUI</b>	A000054093
<b>DATA DI ISCRIZIONE AL RUI</b>	5 Febbraio 2007

<b>OPERATIVITÀ IN FORMA SOCIETARIA</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>RUOLO (VESTE) ASSUNTA</b>	Responsabile dell'attività di Intermediazione
<b>RAG. SOCIALE</b>	CAMPERSERENO SRL
<b>PARTITA IVA</b>	03377411206
<b>SEDE LEGALE</b>	VIA LIDO 3 – 40033 CASALECCHIO DI RENO (BO)
<b>NR DI ISCRIZIONE AL RUI</b>	A000493812
<b>DATA DI ISCRIZIONE AL RUI</b>	3 Luglio 2014

<b>CAMPERSERENO SRL</b>	
VIA LIDO 3 – 40033 Casalecchi di Reno (BO)	
COD RUI n. A000493812 del 03/07/2014	

RECAPITO TELEFONICO	051/57.73.45
INDIRIZZI INTERNET	www.campersereno.it
POSTA ELETTRONICA	info@campersereno.it
PEC	campersereno@legalmail.it
INDIRIZZO SITO ATTRAVERSO CUI È PROMOSSA/SVOLTA L'ATTIVITÀ DI DISTRIBUZIONE ASSICURATIVA	<a href="http://www.campersereno.it">www.campersereno.it</a>

<p><b>Autorità di vigilanza: IVASS, Via del Quirinale n°21 - 00187 - Roma (RM)</b></p> <p><b>Tel.: +39 06.42.13.31 (contatti: e-mail: <a href="mailto:scrivi@ivass.it">scrivi@ivass.it</a>; PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>).</b></p>
<p><b>Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro degli intermediari, pubblicato sul sito internet dell'IVASS (<a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>)</b></p>

**SEZIONE II – INFORMAZIONI SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'INTERMEDIARIO ASSICURATIVO**

Il **Distributore** comunica di aver messo a disposizione dei contraenti:

- l'elenco delle imprese di assicurazione con cui l'intermediario ha rapporti di affari, anche attraverso la collaborazione con altri intermediari
- l'elenco degli obblighi di comportamento cui l'intermediario ha l'obbligo di adempiere, contenuti nel documento denominato Allegato 4ter


<input checked="" type="checkbox"/> <b>NEI PROPRI LOCALI ALL'INDIRIZZO</b>	Via Lido 3/2 – 40033 Casalecchio di Reno (BO)
<input checked="" type="checkbox"/> <b>SUL SITO INTERNET</b>	<a href="http://www.campersereno.it">www.campersereno.it</a>

Il contraente, in caso di offerta fuori dalla sede dell'agenzia o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, può richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco delle imprese di assicurazione con cui l'intermediario ha rapporti di affari, anche attraverso la collaborazione con altri intermediari.

**SEZIONE III – INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO DI INTERESSI**

Il **Distributore** dichiara di

<input type="checkbox"/> detenere nelle imprese di assicurazione indicate una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto	
<input checked="" type="checkbox"/> non detenere in alcuna impresa di assicurazione una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto	

<b>CAMPERSERENO SRL</b>	
VIA LIDO 3 – 40033 Casalecchi di Reno (BO)	
COD RUI n. A000493812 del 03/07/2014	

Allo stesso tempo dichiara che:

<input type="checkbox"/> le imprese di assicurazione ovvero le società controllanti di un'Impresa di assicurazione, qui indicate, detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di _____	
<input checked="" type="checkbox"/> nessuna Impresa di assicurazione ovvero Impresa controllante di un'Impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'Intermediario opera	

<b>CAMPERSERENO SRL</b>	
VIA LIDO 3 – 40033 Casalecchi di Reno (BO)	
COD RUI n. A000493812 del 03/07/2014	

**SEZIONE IV – INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE**

**RESPONSABILITÀ CIVILE DELL'INTERMEDIARIO**

L'attività di distribuzione del distributore è garantita da un contratto di assicurazione per la responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

**COME PROPORRE UN EVENTUALE RECLAMO**

Il Contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare RECLAMO per iscritto all'Intermediario (reclami relativi alla sua condotta ovvero a quella dei suoi dipendenti o collaboratori) ai recapiti indicati nella SEZIONE I del presente documento.

Analogamente il Contraente ha la facoltà di inoltrare il proprio eventuale reclamo (avente ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale ovvero la gestione dei sinistri) all'Impresa di assicurazione preponente, ai recapiti indicati nel documento denominato DIP aggiuntivo.

*N.B. un "reclamo" è una dichiarazione d'insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'Impresa di assicurazione, di un Intermediario assicurativo ovvero di un Intermediario iscritto nell'elenco annesso, relativa ad un contratto oppure ad un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.*

Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo ovvero in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa di assicurazione entro il termine di legge (45 giorni), il Contraente potrà rivolgersi direttamente all'IVASS - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa preponente e l'eventuale riscontro.

Il RECLAMO sarà inviato all'IVASS - Servizio Tutela del Consumatore potrà essere trasmesso via Fax al numero 06.42.13.32.06 ovvero tramite P.E.C.: [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it); utilizzando l'apposito MODULO predisposto per la presentazione dei reclami disponibile al seguente link dell'IVASS: <https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>.

La GUIDA per la presentazione del reclamo è inoltre consultabile cliccando sul seguente link: [https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida\\_reclami.pdf](https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf).

In particolare, in alternativa alla proposizione del reclamo ovvero in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo stesso, il Contraente potrà attivare il procedimento di Mediazione Civile (ex D. Lgs. 04.03.2010, n. 28) e la Negoziazione Assistita (ex D.L. 132/2014).

Luogo \_\_\_\_\_, Data \_\_\_\_\_

Versione documento ALLEGATO 3\_v 30032021

**PER VERSIONE CARTACEA**

Firma del Contraente per presa visione e ricevuta

\_\_\_\_\_

**PER VERSIONE DIGITALE**

Il presente documento, a titolo di nota informativa, ai sensi dell'art. 56, comma 3, del Regolamento, viene consegnato o trasmesso in formato elettronico, ai sensi dell'art. 61 del Regolamento, come da scelta effettuata dal Cliente.

<b>CAMPERSERENO SRL</b>	 <b>CAMPERSERENO</b> Assicurati la serenità
VIA LIDO 3 – 40033 Casalecchi di Reno (BO)	
COD RUI n. A000493812 del 03/07/2014	

**ALLEGATO 4- INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP**

CONTRENTE (ADERENTE) O POTENZIALE TALE

RIF. NR POLIZZA –	RIF. NR PROPOSTA –

Il presente documento contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione di

<b>RAGIONE SOCIALE</b>	CAMPERSERENO SRL
<b>NR DI ISCRIZIONE AL RUI</b>	n. A000493812
<b>DATA DI ISCRIZIONE AL RUI</b>	3/7/2014

descrive inoltre la consulenza fornita e le remunerazioni percepite ed è consegnato/trasmesso al contraente, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo.

**SEZIONE I – INFORMAZIONI SUL MODELLO DI DISTRIBUZIONE**

Il **Distributore** dichiara che in merito alla distribuzione del prodotto proposto o della polizza sottoscritta dal contraente, appartenente alla seguente **impresa di assicurazione**

<b>AXA ASSICURAZIONI S.P.A</b> <b>ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA</b>
---

Agisce su incarico diretto del cliente.

L'attività attiene i rapporti con la potenziale clientela che si tenta di veicolare, in fase di primo approccio e pre-contrattuale verso l'offerta del prodotto assicurativo secondo canoni di adeguatezza del prodotto e di appropriatezza della scelta da effettuare adottando i massimi criteri di professionalità e competenza.

Agisce in nome e per conto della Compagnia di Assicurazione sopra indicata

**SEZIONE II – INFORMAZIONI SULL'ATTIVITÀ DI DISTRIBUZIONE E CONSULENZA**

Con riguardo al contratto proposto, il distributore dichiara:

<input checked="" type="checkbox"/> di non fornire al Contraente alcun tipo di consulenza personalizzata
--

<input type="checkbox"/> di fornire al Contraente una consulenza personalizzata (ex art. 119-ter, comma 3, C.A.P.), fondata altresì su un'analisi imparziale e personale (ex art. 119-ter, comma 4, C.A.P.) in quanto resa statisticamente su un numero adeguato di prodotti assicurativi reperibili sul mercato
Attività svolte nell'ambito della consulenza prestata

Inoltre, il distributore dichiara:

<input checked="" type="checkbox"/> di distribuire contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione
--

**CAMPERSERENO SRL**

VIA LIDO 3 – 40033 Casalecchi di Reno (BO)

COD RUI n. A000493812 del 03/07/2014



di distribuire contratti, nel ramo danni, in assenza di obblighi contrattuali imponenti un'offerta in esclusiva

di distribuire contratti nel ramo vita, delle seguenti Imprese di assicurazione, in regime di esclusiva

di rendere le seguenti ulteriori informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'articolo 119-bis, comma 7, C.A.P.

informazioni utili aggiuntive rese al Contraente

che non è necessario rendere ulteriori informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'articolo 119-bis, comma 7, C.A.P.

**CAMPERSERENO SRL**

VIA LIDO 3 – 40033 Casalecchi di Reno (BO)

COD RUI n. A000493812 del 03/07/2014

**SEZIONE III - INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI**

La natura del compenso relativo all'attività svolta dal distributore per la distribuzione del presente contratto è rappresentato da:


 una commissione inclusa nel premio assicurativo (provvigione), corrisposta dall'impresa di assicurazione un onorario corrisposto direttamente dal Cliente che ha le seguenti caratteristiche

IMPORTO FISSO	6 €
METODO DI CALCOLO DEL COMPENSO	

 una commissione inclusa nel premio assicurativo, che con riferimento alle polizze rc auto, viene riconosciuta in forma di provvigione, dall'impresa di assicurazione e percepita dall'intermediario, sulla base del prospetto provvigionale allegato alla presente e redatto secondo quanto indicato nel Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'articolo 123 del CAP la tipologia di compenso, di seguito specificata, anche in forma di combinazione di diverse tipologie di compenso

Tutte le informazioni elencate sono riferite ai compensi complessivi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo

**SEZIONE IV – INFORMAZIONI SUL PAGAMENTO DEI PREMI**In riferimento al pagamento dei premi il **distributore** dichiara che: i premi pagati dal Contraente all'Intermediario e le somme destinate ai risarcimenti ovvero ai pagamenti dovuti dalle Imprese di assicurazione, se regolati per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso; è stata stipulata dall'Intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750,00, come da normativa vigente;

<b>CAMPERSERENO SRL</b>	 <b>CAMPERSERENO</b> Assicurati la serenità
VIA LIDO 3 – 40033 Casalecchi di Reno (BO)	
COD RUI n. A000493812 del 03/07/2014	

Con riguardo alle forme di pagamento, purché ammesse per rami e per limiti quantitativi dalle normative sul pagamento in contante, sono ammessi pagamenti tramite:

assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità
ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1
denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto

In alternativa alla firma per presa visione, Il presente documento, a titolo di nota informativa, ai sensi dell'art. 56, comma 3, del Regolamento, viene consegnato o trasmesso in formato elettronico, ai sensi dell'art. 61 del Regolamento, come da scelta effettuata dal Cliente.

#### ALLEGATO 4 – TER ELENCO DELLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE

Come definito nell'allegato 4 al Regolamento IVASS 40/2018, così come modificato dal Provvedimento 97/2020, il distributore mette a disposizione del pubblico il presente documento nella modalità individuata.

Il distributore

<b>DISTRIBUTORE</b>	CAMPERSERENO SRL
<b>PARTITA IVA /COD. FISCALE</b>	03377411206
<b>SEDE LEGALE</b>	Via Lido 3 – 40033 Casalecchio di Reno (BO)
<b>NR DI ISCRIZIONE AL RUI</b>	n. A000493812
<b>DATA DI ISCRIZIONE AL RUI</b>	3/7/2014

mette a disposizione il presente documento:

<b>NEI PROPRI LOCALI, ANCHE MEDIANTE APPARECCHIATURE TECNOLOGICHE, ALL'INDIRIZZO</b>	Via Lido 3/2 – 40033 Casalecchio di Reno – (BO)
<b>SUL PROPRIO SITO INTERNET, CON CUI PROMUOVE/COLLOCA PRODOTTI ASSICURATIVI, DANDO ANCHE AVVISO DELLA PUBBLICAZIONE NEI PROPRI LOCALI, ALL'INDIRIZZO WEB</b>	<a href="http://WWW.CAMPERSERENO.IT">WWW.CAMPERSERENO.IT</a>
<b>NEL CASO DI OFFERTA FUORI SEDE O NEL CASO IN CUI LA FASE PRECONTRATTUALE SI SVOLGA MEDIANTE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA, ATTRAVERSO CONSEGNA/TRASMISSIONE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE</b>	



## SEZIONE I - REGOLE GENERALI PER LA DISTRIBUZIONE DI PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore assume i seguenti obblighi di:

- consegna al contraente dell'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet, ove esistente
- consegna dell'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione
- consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente
- proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione
- informare, se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, il contraente di tale circostanza, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito
- valutare se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto
- fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata

## SEZIONE II – REGOLE SUPPLEMENTARI PER LA DISTRIBUZIONE DI PRODOTTI DI INVESTIMENTO ASSICURATIVI

Nei casi di distribuzione di prodotti di investimento assicurativi, il distributore assume i seguenti obblighi supplementari di: consegna/trasmisione al contraente copia dell'Allegato 4-bis al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto

- valutare l'adeguatezza oppure l'appropriatezza del prodotto di investimento assicurativo proposto
- informare il contraente se il prodotto è adeguato, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, in caso di vendita con consulenza. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito con consulenza
- obbligo di informare il contraente se il prodotto è inappropriato, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo
- informare il contraente, in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di accertare l'appropriatezza del prodotto d proposto, nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque il prodotto, obbligo di informarlo di tale circostanza, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione
- fornire le informazioni di cui all'articolo 121-sexies, commi 1 e 2, del Codice

**ELENCO IMPRESE CON CUI L'INTERMEDIARIO HA UN RAPPORTO DI AFFARI****MANDATI DIRETTI**

Imprese con cui l'intermediario ha rapporti di affari diretti

COMPAGNIA
AXA ASSICURAZIONI S.P.A
XL INSURANCE COMPANY SE
INTER PARTNER ASSISTANCE SA
ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA

**COLLABORAZIONI ORIZZONTALI**

Intermediari con cui il distributore ha rapporti di affari sulla base di collaborazione orizzontale, alla data di redazione del presente documento

COMPAGNIA EMITTENTE	INTERMEDIARIO EMITTENTE	CODICE RUI
LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA	U.I.A. UNDERWRITING	A000068713
ALLIANZ	NATALI M. E DEL NINNO SNC	A000058109
ALLIANZ	LELLI ROBERTO	A000007055